

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.crwt.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ধর্মীয় ও নৈতিকতা সম্পন্ন খ্রিস্টান সম্প্রদায় গড়ে তোলা।

মিশন: খ্রিস্টান ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের উন্নয়ন, রক্ষণা-বেক্ষণ এবং ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষাসহ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনা করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	গির্জা/ধর্মীয় উপাসনালয়ের মেরামত, সংস্কার, নির্মাণ ইত্যাদির কাজের জন্য অনুদান প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none">জমির মালিকানা দলিল/পার্চা ফটোকপি;গির্জা/উপাসনালয়ের পরিচালনা কমিটির নামের তালিকা স্থানীয় চেয়ারম্যান/কমিশনার দ্বারা সত্যায়িত করে আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
২	কবরস্থানের উন্নয়ন, মাটিভরাট, সীমানা প্রাচীর নির্মাণ ইত্যাদি কাজের জন্য অনুদান প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none">জমির মালিকানা দলিল/পার্চা ফটোকপি;গির্জা/উপাসনালয়ের পরিচালনা কমিটির নামের তালিকা স্থানীয় চেয়ারম্যান/কমিশনার দ্বারা সত্যায়িত করে আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৩	অন্যান্য ধর্মীয় স্থানের পবিত্রতা রক্ষা, ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি কাজের জন্য অনুদান প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none">জমির মালিকানা দলিল/পার্চা ফটোকপি;গির্জা/উপাসনালয়ের পরিচালনা কমিটির নামের তালিকা স্থানীয় চেয়ারম্যান/কমিশনার দ্বারা সত্যায়িত করে আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com

নির্মল রোজারিও
ট্রাস্ট ও সচিব
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৪	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ও ধর্মীয় অনুষ্ঠান সম্পর্কিত সেবাদান।	লিখিত দরখাস্তের মাধ্যমে অথবা টেলিফোনে আবেদন।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৫	শুভ বড়দিন উপলক্ষে মাননীয় প্রধামন্ত্রী ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রাপ্ত অর্থ থেকে ধর্মীয় উৎসব উদযাপনের জন্য অনুদান প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	❖ জমির মালিকানা দলিল/পার্চার ফটোকপি; ❖ গির্জা/উপাসনালয়ের পরিচালনা কমিটির নামের তালিকা স্থানীয় চেয়ারম্যান/ কমিশনার দ্বারা সত্যায়িত করে আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৬	সানডে স্কুল কার্যক্রমে অনুদান প্রদানের মাধ্যমে শিশুদের ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষাদান নিশ্চিত করা।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	❖ সানডে স্কুলের শিশুদের নামের তালিকা; ❖ চার্চ/গির্জা/উপাসনাল/প্রতিষ্ঠানের নামসহ ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৭	নাগরিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে দুঃস্থ- অসহায়দের চিকিৎসা খাতে সহায়তা প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	❖ দুঃস্থ-অসহায়দের চিকিৎসা খাতে সহায়তা প্রদানের জন্য চিকিৎসার প্রমাণ পত্রসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৮	দরিদ্র ও মেধাবী খ্রিস্টান ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে এ আবেদন যাচাই-বাছাই ও অনুদান প্রদান	❖ দরিদ্র ও মেধাবী খ্রিস্টান ছাত্র-ছাত্রীদের নাম ঠিকানা এবং চার্চের ফাদার/পালক/প্রধান শিক্ষকের প্রত্যয়ন পত্রসহ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৯	শিশু-কিশোরদের ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষা সেমিনার/প্রশিক্ষণ/ কর্মশালায় অনুদান প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	❖ সানডে স্কুলের শিশুদের নামের তালিকা; ❖ চার্চ/গির্জা/উপাসনাল/প্রতিষ্ঠানের নামসহ ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
১০	সামাজিক সমস্যা	লিখিত দরখাস্তের মাধ্যমে অথবা টেলিফোনে আবেদন।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com


নির্মল রোজারিও
ট্রাস্ট ও সচিব
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মন্ত্রণালয় কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন ও তথ্যাদি প্রেরণ করা।	মন্ত্রণালয় থেকে পত্র প্রাপ্তি অথবা টেলিফোনিক যোগাযোগ।	পত্রের চাহিদা মাফিক।	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
২	সরকারী বিভিন্ন অনুষ্ঠানে পাদ্রী/পুরোহিত প্রেরণের ব্যবস্থা করা।	মন্ত্রণালয়/ সংস্থা/ অধিদপ্তর/দপ্তর এর চিঠির প্রেক্ষিতে পাদ্রী/পুরোহিত ব্যবস্থা করে তাঁকে বা তাঁদের প্রেরণ করা।	চিঠিতে চাহিত তথ্য অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ করা।	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৩	খ্রিস্টান সম্প্রদায়ের ছুটির তালিকা প্রণয়ন ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা।	মন্ত্রণালয় থেকে পত্র প্রাপ্তি অথবা টেলিফোনিক যোগাযোগ।	চিঠিতে চাহিত তথ্য অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ করা।	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৪	সংসদে উত্থাপিত প্রশ্নের জবাব প্রেরণ।	সংসদ থেকে মন্ত্রণালয় হয়ে পত্র প্রাপ্তি।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৫	বঙ্গভবনে বড়দিন উপলক্ষে আয়োজিত সংবর্ধনা অনুষ্ঠানে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।	বঙ্গভবন থেকে মন্ত্রণালয় হয়ে পত্র প্রাপ্তি।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৬	গণভবনে বড়দিন উপলক্ষে আয়োজিত শুভেচ্ছা বিনিময় অনুষ্ঠানে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় হতে সরাসরি পত্র প্রাপ্তি অথবা ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে পত্র প্রাপ্তি।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com

নির্মল রোজারিও
ট্রাস্টি ও সচিব
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৭	খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্টের অনুকূলে বরাদ্দকৃত বাজেটের ব্যয় বিভাজন অনুমোদন ও অর্থ অবমুক্তি।	ই-নথি, ই-মেইলে ও ডাকযোগে	১) সংস্থা/ট্রাস্টের প্রস্তাব ২) বাজেটে বরাদ্দকৃত অর্থের কপি ৩) প্রস্তাবিত ব্যয় বিভাজনের প্রস্তাব ৪) অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৫ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৮	খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্টের নিয়োগবিধি প্রণয়ন, অনুমোদন, পদ সৃজন এবং শূন্য পদ পূরণ।	ই-নথি, ই-মেইলে ও ডাকযোগে	১) জনপ্রশাসন ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে সংস্থা/ট্রাস্টের প্রস্তাব ২) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামো কপি ৩) আর্থিক সংশ্লেষ সংক্রান্ত প্রস্তাব ৪) নিয়োগবিধি।	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৬০ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৯	অডিট আপত্তির ব্রডশীড জবাব অডিট অধিদপ্তরে এবং মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরম্যাটে	প্রযোজ্য প্রমানপত্র	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com


 ০২/০২/১৪
 নির্মল রোজারিও
 ট্রাস্টি ও সচিব
 খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
 ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর করা।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
২	বেতন-ভাতাদি প্রদান।	বেতন শীট প্রস্তুত করত ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলনপূর্বক পরিশোধ।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৪৮১১৯২৩৮, মোবাইল : ০১৭১৫-০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৩) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা


ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজসিদ্ধ সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	যে কোন আবেদনপত্র পূর্ণাঙ্গভাবে পূরণপূর্বক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ জমা প্রদান করা।
২	আবেদন পত্রের সকল তথ্যাদি সঠিকভাবে প্রদান করা এবং গৃহীত অনুদান সর্বোত্তমভাবে ব্যবহার করা।
৩	ট্রাস্টের কার্যক্রম পরিচালনায় সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করা।

নির্মল রোজারিও
ট্রাস্টি ও সচিব
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ১২৮/৪, পূর্ব তেজতুরীবাজার, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫। মোবাইলঃ ০১৭১৫-০৩০৯৮৯, ফোন : ৪৮১১৯২৩৮ Email: crwt09@yahoo.com ওয়েব : www.crwt.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোহাম্মদ আবদুল কাদের শেখ যুগ্মসচিব ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: +৮৮-০২-৯৫১২২৩৯ ই-মেইল: ds_cnr@mora.gov.bd; moragovbd@gmail.com ওয়েব: www.mora.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস


নির্মল রোজারিও
সচিব
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ফোন : ৪৮১১৯২৩৮, ০১৭১৫-০৩০৯৮৯
Email: crwt09@yahoo.com