

খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২২-২০২৩

বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন, ২০২২-২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২০২২-২০২৩	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জিত মান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	--	--	৪	৩	--	--	--	০৪ কোয়ার্টারে যথাক্রমে ০৬.০৯.২০২২, ২৯.১২.২০২২, ৩০.০৩.২০২৩ ও ১১.০৬.২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	৪.০০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে অনলাইন কিংবা অফলাইনে কোনরূপ অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৭.০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	জুলাই-২০২২ হতে জুন-২০২৩ মাস পর্যন্ত ১২ মাসের মোট ১২টি মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে	৩.০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--	০২.১০.২২, ৩০.১২.২২, ৩০.০৩.২৩ ও ২৬.০৬.২০২৩ তারিখে যথাক্রমে ০৪টি ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে	৩.০০
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	--	১৪.০৩.২০২৩ ও ২৮.০৫.২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে	৪.০০
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	--	২৫.০১.২৩ ও ১০.০৪.২৩ তারিখে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে ০২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজিত হয়েছে	৪.০০
মোট =	২৫	-	-	-	২৫	-	-	-	-	-	-	-	-	২৫



নির্মল রোজারিও
সচিব
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
২৫/০৫/২০২৩