

খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২৩ - ডিসেম্বর, ২০২৩)

দপ্তর/সংস্থার নামঃ খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর - ডিসেম্বর)	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জিত মান
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	--	১ম কোয়ার্টারের ০৫.০৯.২০২৩ খ্রি. তারিখে ১ম বার এবং ২য় কোয়ার্টারের ১২.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে ২য় বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	২.৫০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	--	ট্রাস্টের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কোন দপ্তর/সংস্থা বিদ্যমান না থাকায় ১ম কোয়ার্টারের ১২.০৯.২০২৩ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা এবং ২য় কোয়ার্টারের ২০.১১.২০২৩ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	১.২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	--	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২য় কোয়ার্টারে ১৫.১০.২০২৩ খ্রি. তারিখে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ৩১.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রণয়নপূর্বক উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১.০০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	--	--	--	--	ট্রাস্টের আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা বিদ্যমান না থাকায় নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ৩য় কোয়ার্টারে ০১টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হবে এবং শেষ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে।	০.০০
মোট =	২৫	-	-	-	২৫	-	-	-	-	-	-	৪.৭৫



নির্মল রোজারিও
সচিব
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
৩০/১২/২০২৩