

খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২২-২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২০২২-২০২৩	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জিত মান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	--	--	৮	৩	২	১	--	০৬.০৯.২০২২, ২৯.১২.২০২২, ৩০.০৩.২০২৩ ও ০৮.০৬.২০২৩ তারিখে যথাক্রমে ০৪ বার কমিটি পুনর্গঠন করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	৩.০০
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	০৪টি কোয়ার্টারে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হার ১০০%	৪.০০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	--	--	৮	৩	২	১	--	১১.০৯.২০২২, ১৯.১০.২০২২, ১৭.০১.২০২৩ ও ১৭.০৪.২০২৩ তারিখে যথাক্রমে ০৪টি ত্রৈমাসিক সভা যথাসময়ে অনুষ্ঠিত হয়েছে	২.০০
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	--	--	২	১	--	--	--	০৬.০৭.২০২২, ৩০.১২.২০২২, ৩০.০৩.২০২৩ ও ১৫.০৬.২০২৩ তারিখে পর্যায়ক্রমে মোট ০৪ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাসময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	৯.০০
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	--	--	২	১	--	--	২২.০৩.২০২৩ ও ১৩.০৬.২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে	৩.০০	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	৩০.০১.২০২৩ ও ১৬.০৪.২০২৩ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজিত হয়েছে	৪.০০	
মোট =	২৫	-	-	-	২৫	-	-	-	-	-	-	-	-	২৫



নির্মল রোজারিও  
সচিব  
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট

29/05/2024